

## 平成 21 年度登記簿等の公開に関する事務（乙号事務）民間競争入札の落札者の決定について

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成 18 年法律第 51 号）に基づく民間競争入札として実施した平成 21 年度登記簿等の公開に関する事務（乙号事務）民間競争入札について、次のとおり落札者を決定しました。

### ○ 落札者決定の理由

「平成 21 年度登記簿等の公開に関する事務（乙号事務）民間競争入札実施要項（以下「実施要項」という。）」に基づき審査したところ、入札参加資格をすべて満たしている上、各法務局、地方法務局に設置した各評価委員会において、提出された提案書の内容が委託業務の目的に沿った実行可能なものであるか（必須項目審査）、また、効果的なものであるか（加点項目審査）についてそれぞれ審査し、得られた評価点を当該入札参加者の入札価格で除して得られた総合評価点が、入札価格が予定価格の制限の範囲内であった入札参加者の中で最も高かったため。ただし、札幌法務局、前橋地方法務局、大阪法務局、山口地方法務局、松山地方法務局、熊本地方法務局及び鹿児島地方法務局については、総合評価点で最高点を挙げた事業者の入札金額が、会計法令及び実施要項に定める調査基準価格を下回ったことから、予算決算及び会計令第 86 条第 1 項に基づく低入札価格調査を行い、その結果、契約の内容に適合した履行がされないおそれがあると判断し、会計法第 29 条の 6 第 2 項の規定に基づき、総合評価点の次順位者を落札者とした。

### ○ 落札者の概要

#### 1 札幌法務局（室蘭支局、苫小牧支局）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会
- (2) 落札金額（税抜き）：70,301,442円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
440点	70,301,442円	62.58

（注）総合評価点については、評価点を入札価格で除した値を  $10^7$  倍したものである（以下同じ）。

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等 1 名を含め、室蘭支局に 4 名、苫小牧支局に 5 名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に 1 回、実務研修を毎月 1 回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足調査及

び処理時間測定を実施する。

## 2 旭川地方法務局（名寄支局，稚内支局）

(1) 落札者の名称：マンパワー・ジャパン株式会社

(2) 落札金額（税抜き）：29,913,519円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
365点	29,913,519円	122.01

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等1名を含め、名寄支局に2名、稚内支局に2名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、継続フォロー研修を行う。本社プロジェクトチームによる公共サービスの品質管理の定期検査を行う。

## 3 釧路地方法務局（北見支局）

(1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会

(2) 落札金額（税抜き）：40,459,599円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
430点	40,459,599円	106.27

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等1名を含め、5名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足調査及び処理時間測定を実施する。

## 4 秋田地方法務局（本局，能代支局及び大館支局）

(1) 落札者の名称：アイエーカンパニー合資会社

(2) 落札金額（税抜き）：97,200,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
330点	97,200,000円	33.95

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局に15名、大館支局に4名、能代支局に2名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

## 5 山形地方法務局（本局，寒河江支局，鶴岡支局及び酒田支局）

(1) 落札者の名称：株式会社エヌ・ティ・ティ・ソルコ

(2) 落札金額（税抜き）：88,000,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
375点	88,000,000円	42.61

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局に11名、寒河江支局に3名、鶴岡支局に4名、酒田支局に4名の人員を配置する。また、突発的な休暇等に対応するため、東北支店に支援要員を配置する。事前研修に加え、業務開始後の弱点補強のためのフォローアップ研修、品質向上のためのスキルアップ研修を実施する。

## 6 仙台法務局（古川支局）

- (1) 落札者の名称：株式会社エヌ・ティ・ティ・ソルコ

- (2) 落札金額（税抜き）：35,500,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
385点	35,500,000円	108.45

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等1名を含め、6名の人員を配置する。また、突発的な休暇等に対応するため、東北支店に支援要員を配置する。事前研修に加え、業務開始後の弱点補強のためのフォローアップ研修、品質向上のためのスキルアップ研修を実施する。

## 7 福島地方法務局（相馬支局、いわき支局及び若松支局）

- (1) 落札者の名称：ATG company株式会社

- (2) 落札金額（税抜き）：110,880,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	110,880,000円	31.56

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、若松支局に10名、いわき支局に9名、相馬支局に4名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

## 8 水戸地方法務局（日立支局、取手出張所、鹿嶋支局及び筑西出張所）

- (1) 落札者の名称：日本コンベンションサービス株式会社

- (2) 落札金額（税抜き）：136,421,635円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
400点	136,421,635円	29.32

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等

2名を含め、日立支局に5名、取手出張所に7名、鹿嶋支局に7名、筑西出張所に4名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、委託業務開始後に月1回の研修会を実施する。また、四半期毎に50項目程度の自己モニタリングを実施する。

**9 宇都宮地方法務局（日光支局、真岡支局、大田原支局、栃木支局及び小山出張所）**

(1) 落札者の名称：マンパワー・ジャパン株式会社

(2) 落札金額（税抜き）：134,282,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
385点	134,282,000円	28.67

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、日光支局に3名、真岡支局に3名、大田原支局に9名、栃木支局に5名、小山出張所に5名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、継続フォロー研修を行う。本社プロジェクトチームによる公共サービスの品質管理の定期検査を行う。

**10 前橋地方法務局（太田支局、沼田支局、富岡支局及び渋川出張所）**

(1) 落札者の名称：株式会社グロップ

(2) 落札金額（税抜き）：113,000,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
330点	113,000,000円	29.20

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、太田支局に9名、沼田支局に3名、富岡支局に3名、渋川出張所に3名の人員を配置する。業務管理者に対する配属前のマネジメント研修を行うほか、3か月ごとに接遇・クレーム処理研修、コンプライアンス・セキュリティ研修を実施する。また、業務従事者自己評価シートを用いた自己モニタリングを実施する。

**11 さいたま地方法務局（志木出張所、鴻巣出張所、久喜支局、川越支局、所沢支局及び飯能出張所）**

(1) 落札者の名称：ATG company株式会社

(2) 落札金額（税抜き）：239,580,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
370点	239,580,000円	15.44

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、志木出張所に11名、鴻巣出張所に7名、久喜支局に11名、川越支局に12名、所沢支局に13名、飯能出張所に3名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネ

ジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

**12 千葉地方法務局（市原出張所、佐倉支局、成田出張所、茂原支局、いすみ出張所及び市川支局）**

(1) 落札者の名称：株式会社総合人材センター

(2) 落札金額（税抜き）：236,000,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
360点	236,000,000円	15.25

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、市原出張所に7名、佐倉支局に7名、成田出張所に6名、茂原支局に5名、いすみ出張所に3名、市川支局に11名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、定期的に自己モニタリングを実施する。

**13 東京法務局（墨田出張所、品川出張所、城南出張所、北出張所及び江戸川出張所）**

(1) 落札者の名称：アイエーカンパニー合資会社

(2) 落札金額（税抜き）：436,455,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	436,455,000円	8.01

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等3名を含め、墨田出張所に21名、品川出張所に17名、城南出張所に20名、北出張所に12名、江戸川出張所に14名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

**14 東京法務局（府中支局、田無出張所及び西多摩支局）**

(1) 落札者の名称：アイエーカンパニー合資会社

(2) 落札金額（税抜き）：267,264,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	267,264,000円	13.09

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、府中支局に22名、田無出張所に15名、西多摩支局に12名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

15 横浜地方法務局（金沢出張所，青葉出張所，港北出張所，戸塚出張所，栄出張所，旭出張所，湘南支局，川崎支局及び横須賀支局）

(1) 落札者の名称：アイエーカンパニー合資会社

(2) 落札金額（税抜き）：496,800,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
385点	496,800,000円	7.74

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等4名を含め、金沢出張所に7名，青葉出張所に12名，港北出張所に13名，戸塚出張所に12名，栄出張所に10名，旭出張所に9名，湘南支局に28名，川崎支局に13名，横須賀支局に17名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し，業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また，接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

16 新潟地方法務局（三条支局，長岡支局，上越支局及び糸魚川支局）

(1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会

(2) 落札金額（税抜き）：183,403,624円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
440点	183,403,624円	23.99

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め，長岡支局に8名，三条支局に5名，糸魚川支局に3名，上越支局に7名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか，通信研修及び集合研修を四半期に1回，実務研修を毎月1回以上実施する。また，定期的に自己モニタリング，毎年前期と後期にお客様満足調査及び処理時間測定を実施する。

17 甲府地方法務局（韮崎出張所，鰍沢支局及び大月支局）

(1) 落札者の名称：アイエーカンパニー合資会社

(2) 落札金額（税抜き）：43,200,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
385点	43,200,000円	89.12

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め，韮崎出張所に3名，鰍沢支局に2名，大月支局に2名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し，業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また，接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

## 18 長野地方法務局（飯山支局，佐久支局及び松本支局）

- (1) 落札者の名称：マンパワー・ジャパン株式会社
- (2) 落札金額（税抜き）：117,992,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
360点	117,992,000円	30.51

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等4名を含め、飯山支局に4名、佐久支局に10名、松本支局に10名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、継続フォロー研修を行う。本社プロジェクトチームによる公共サービスの品質管理の定期検査を行う。

## 19 静岡地方法務局（浜松支局）

- (1) 落札者の名称：株式会社総合人材センター
- (2) 落札金額（税抜き）：77,000,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	77,000,000円	45.45

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等1名を含め、12名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネージメント研修を実施する。また、定期的に自己モニタリングを実施する。

## 20 富山地方法務局（本局，魚津支局，高岡支局及び砺波支局）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会
- (2) 落札金額（税抜き）：194,638,324円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
400点	194,638,324円	20.55

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等3名を含め、本局に11名、魚津支局に4名、高岡支局に5名、砺波支局に4名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足調査及び処理時間測定を実施する。

## 21 福井地方法務局（本局，武生支局，敦賀支局及び小浜支局）

- (1) 落札者の名称：マンパワー・ジャパン株式会社
- (2) 落札金額（税抜き）：116,400,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
---------	------	-------

370点	116,400,000円	31.78
------	--------------	-------

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等5名を含め、本局に14名、武生支局に5名、敦賀支局に3名、小浜支局に3名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、継続フォロー研修を行う。本社プロジェクトチームによる公共サービスの品質管理の定期検査を行う。

## 22 岐阜地方法務局（美濃加茂支局及び多治見支局）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会  
(2) 落札金額（税抜き）：102,840,087円  
(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
415点	102,840,087円	40.35

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等1名を含め、美濃加茂支局に7名、多治見支局に6名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足調査及び処理時間測定を実施する。

## 23 名古屋法務局（熱田出張所、春日井支局、津島支局、岡崎支局、西尾支局及び豊川出張所）

- (1) 落札者の名称：日本コンベンションサービス株式会社  
(2) 落札金額（税抜き）：380,965,940円  
(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
400点	380,965,940円	10.49

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等3名を含め、熱田出張所に16名、春日井支局に14名、津島支局に6名、岡崎支局に8名、西尾支局に4名、豊川出張所に5名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、委託業務開始後に月1回の研修会を実施する。また、四半期毎に50項目程度の自己モニタリングを実施する。

## 24 津地方法務局（伊賀支局、四日市支局及び桑名支局）

- (1) 落札者の名称：株式会社総合人材センター  
(2) 落札金額（税抜き）：120,000,000円  
(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	120,000,000円	29.16

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、伊賀支局に5名、四日市支局に8名、桑名支局に4名の人員を配置す



る。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネージメント研修を実施する。また、定期的に自己モニタリングを実施する。

## 25 京都地方法務局（宇治支局及び木津出張所）

- (1) 落札者の名称：大澤事務所株式会社
- (2) 落札金額（税抜き）：90,720,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
425点	90,720,000円	46.84

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等1名を含め、宇治支局に7名、木津出張所に2名の人員を配置する。新人研修、業務処理研修等の研修要項を定めて業務従事者に対して各種研修を実施する。内部監査、日常業務チェックシート及びお客様アンケートによる自己モニタリングを実施する。

## 26 大阪法務局（堺支局、岸和田支局及び富田林支局）

- (1) 落札者の名称：株式会社総合人材センター
- (2) 落札金額（税抜き）：257,000,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	257,000,000円	13.61

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、堺支局に18名、岸和田支局に13名、富田林支局に8名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネージメント研修を実施する。また、定期的に自己モニタリングを実施する。

## 27 神戸地方法務局（須磨出張所、姫路支局、加古川支局、社支局及び龍野支局）

- (1) 落札者の名称：アイエーカンパニー合資会社
- (2) 落札金額（税抜き）：259,783,020円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
360点	259,783,020円	13.85

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、須磨出張所に10名、姫路支局に15名、加古川支局に10名、社支局に9名、龍野支局に10名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネージメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

## 28 奈良地方法務局（本局及び五條支局）

- (1) 落札者の名称：アイエーカンパニー合資会社
- (2) 落札金額（税抜き）：99,252,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
390点	99,252,000円	39.29

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局登記部門に19名、五條支局に2名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

## 29 和歌山地方法務局（本局、湯浅出張所、岩出出張所、橋本支局、田辺支局、御坊支局及び新宮支局）

- (1) 落札者の名称：アイエーカンパニー合資会社
- (2) 落札金額（税抜き）：134,640,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
360点	134,640,000円	26.73

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等3名を含め、本局に13名、橋本支局に3名、田辺支局に4名、御坊支局に2名、新宮支局に2名、湯浅出張所に2名、岩出出張所に2名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

## 30 鳥取地方法務局（本局、倉吉支局及び米子支局）

- (1) 落札者の名称：テンプスタッフフォーラム株式会社
- (2) 落札金額（税抜き）：103,482,911円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
410点	103,482,911円	39.62

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等3名を含め、本局に7名、倉吉支局に3名、米子支局に7名の人員を配置する。  
全スタッフに、事前研修及び業務開始後の継続研修を行う。業務管理者には、マネジメント研修を行う。また、自己モニタリングとして、業務リーダーによる日常的な処理状況確認及び監査員による内部監査を実施する。

### 31 松江地方法務局（本局，出雲支局及び浜田支局）

- (1) 落札者の名称：アイエーカンパニー合資会社
- (2) 落札金額（税抜き）：77,505,984円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
310点	77,505,984円	39.99

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等3名を含め、本局に8名、出雲支局に5名、浜田支局に2名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

### 32 岡山地方法務局（倉敷支局及び笠岡支局）

- (1) 落札者の名称：株式会社フジスタッフ
- (2) 落札金額（税抜き）：88,920,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
360点	88,920,000円	40.48

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等1名を含め、倉敷支局に11名、笠岡支局に2名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、委託業務開始後にも業務管理者に対するマネジメント研修、全スタッフを対象に個人情報取扱研修、接遇マナー研修及びクレーム研修を定期的に又は随時に、また、フォローアップ研修を四半期ごとに実施する。

### 33 広島法務局（福山支局）

- (1) 落札者の名称：ATG company 株式会社
- (2) 落札金額（税抜き）：67,770,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
340点	67,770,000円	50.16

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等1名を含め、14名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

### 34 山口地方法務局（周南支局，萩支局及び岩国支局）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会
- (2) 落札金額（税抜き）：106,213,090円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
415点	106,213,090円	39.07

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、周南支局に6名、萩支局に4名、岩国支局に4名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足調査及び処理時間測定を実施する。

### 35 徳島地方務局（本局、阿南支局及び美馬支局）

- (1) 落札者の名称：株式会社総合人材センター  
(2) 落札金額（税抜き）：140,800,000円  
(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
390点	140,800,000円	27.69

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局に15名、阿南支局に4名、美馬支局に4名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、定期的に自己モニタリングを実施する。

### 36 松山地方務局（砥部出張所、大洲支局及び宇和島支局）

- (1) 落札者の名称：マンパワー・ジャパン株式会社  
(2) 落札金額（税抜き）：61,765,000円  
(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
365点	61,765,000円	59.09

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等3名を含め、砥部出張所に4名、大洲支局に4名、宇和島支局に3名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、継続フォロー研修を行う。本社プロジェクトチームによる公共サービスの品質管理の定期検査を行う。

### 37 福岡法務局（西新出張所、箱崎出張所、筑紫支局、久留米支局、柳川支局及び八女支局）

- (1) 落札者の名称：株式会社総合人材センター  
(2) 落札金額（税抜き）：184,000,000円  
(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	184,000,000円	19.02

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等

2名を含め、西新出張所に11名、箱崎出張所に4名、筑紫支局に4名、久留米支局に7名、柳川支局に6名、八女支局に4名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、定期的に自己モニタリングを実施する。

**38 佐賀地方法務局（本局，鳥栖出張所，武雄支局，伊万里支局及び唐津支局）**

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会
- (2) 落札金額（税抜き）：150,374,880円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
430点	150,374,880円	28.59

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等3名を含め、本局に7名、鳥栖出張所に3名、武雄支局に4名、伊万里支局に3名、唐津支局に3名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足調査及び処理時間測定を実施する。

**39 長崎地方法務局（本局，諫早支局，島原支局及び五島支局）**

- (1) 落札者の名称：株式会社総合人材センター
- (2) 落札金額（税抜き）：106,000,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
370点	106,000,000円	34.90

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局に7名、諫早支局に5名、島原支局に3名、五島支局に3名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、定期的に自己モニタリングを実施する。

**40 熊本地方法務局（宇土支局，八代支局，人吉支局及び天草支局）**

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会
- (2) 落札金額（税抜き）：108,573,912円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
450点	108,573,912円	41.44

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、宇土支局に4名、八代支局に4名、人吉支局に3名、天草支局に4名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎

年前期と後期にお客様満足調査及び処理時間測定を実施する。

#### 41 鹿児島地方法務局（出水出張所及び鹿屋支局）

(1) 落札者の名称：マンパワー・ジャパン株式会社

(2) 落札金額（税抜き）：44,693,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
365点	44,693,000円	81.66

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等3名を含め、出水出張所に3名、鹿屋支局に5名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、継続フォロー研修を行う。本社プロジェクトチームによる公共サービスの品質管理の定期検査を行う。

#### 42 那覇地方法務局（沖縄支局及び名護支局）

(1) 落札者の名称：マンパワー・ジャパン株式会社

(2) 落札金額（税抜き）：59,965,540円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
375点	59,965,540円	62.53

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等6名を含め、沖縄支局に7名、名護支局に8名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、継続フォロー研修を行う。本社プロジェクトチームによる公共サービスの品質管理の定期検査を行う。